

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Premessa

PalladioLab Srl – LabiGem, laboratorio accreditato ISO/IEC 17025, opera nei settori gemmologico (analisi di diamanti naturali, sintetici, pietre preziose, gemme e materiali preziosi) e ambientale (analisi di amianto, fibre artificiali vetrose - FAV, e microplastiche). Le presenti condizioni regolano i rapporti contrattuali tra il laboratorio e i propri clienti, salvo diverse disposizioni scritte.

Le condizioni dettagliate di seguito, si applicano a tutte le prestazioni e i servizi forniti dal laboratorio, nello specifico:

- Analisi gemmologiche (certificazione, identificazione, valutazione)
 - Analisi ambientali (campionamenti, analisi di laboratorio su amianto, FAV, microplastiche)
 - Redazione di relazioni tecniche e rapporti di prova
1. Il materiale deve pervenire presso PalladioLab srl - Labigem, a Vicenza (VI) in Via Vecchia Ferriera n. 70, franco di ogni spesa e, qualora sopraggiunga mediante corriere, corredato di richiesta scritta nella quale devono essere indicati tutti i dati da trascrivere sul verbale di accettazione e sul Rapporto di prova;
 2. In caso di spedizione delle merci da analizzare, il laboratorio non risponde di eventuali danni, smarrimenti o altro che si possa verificare durante il trasporto; il cliente o gli incaricati (Corriere, Posta, ecc.) sono responsabili delle spedizioni;
 3. Le analisi vengono eseguite in conformità alle metodiche accreditate e alle normative vigenti;
 4. Gli esiti delle analisi e le caratteristiche tecniche riportate sui rapporti di prova emessi dal laboratorio, sono da considerarsi aggiornati e conformi con le norme e gli usi internazionali vigenti alla data di emissione degli stessi e alle conoscenze scientifiche disponibili al momento dell'analisi;
 5. Per quanto concerne l'ambito gemmologico, il Cliente può scegliere, al momento dell'accettazione del campione, il formato del rapporto di prova accreditato (completo e/o semplificato) che desidera. Nel caso in cui scelga il rapporto di prova semplificato, il laboratorio conserva tutte le informazioni necessarie per redarre il corrispettivo rapporto di prova completo. Al contrario, qualora il Cliente scelga un'analisi parziale, quindi senza la determinazione di tutti i parametri necessari per la redazione di un rapporto di prova completo, il rapporto di prova semplificato emesso non sarà soggetto all'accreditamento;
 6. I rapporti di prova non accreditati non sono coperti dagli accordi di mutuo riconoscimento EA e ILAC;
 7. Su richiesta, il Cliente potrà assistere all'esecuzione delle analisi e delle prove;
 8. Le tariffe elencate sono IVA esclusa e comprendono anche le assicurazioni di copertura all'interno del Laboratorio, il quale dichiara di essere in possesso di una copertura assicurativa per i danni materiali e diretti che possano scaturire dal materiale affidatogli per l'adempimento del contratto, come conseguenza di furti, rapine, deterioramento o perdita;
 9. Le tariffe non indicate nel prezzario / tariffario saranno di volta in volta stabilite dalla Direzione a mezzo di preventivo di spesa che dovrà essere sottoscritto dal Committente. Anche la firma nel verbale di accettazione del campione costituisce l'accettazione del prezzario;
 10. I prezzi di cui prezzario / tariffario si riferiscono ad analisi e prove eseguite secondo le normative italiane/europee o, in mancanza di queste, secondo normative straniere di normale impiego anche in Italia. L'esecuzione di analisi e prove secondo diverse procedure dovranno essere oggetto di specifico preventivo;
 11. Le trasferte del personale tecnico del Laboratorio comportano l'applicazione dei compensi previsti per prestazioni esterne ed il rimborso spese di viaggio, vitto ed alloggio;
 12. Per quanto concerne l'ambito gemmologico, i pagamenti devono essere effettuati prima della riconsegna e/o spedizione del campione al Cliente, salvo diversa indicazione concordata precedentemente per iscritto. Le forme di pagamento accettate sono le seguenti: contanti (entro i limiti previsti dalla normativa vigente), bancomat o carta di credito, bonifico bancario o assegno;
 13. Per quanto concerne l'ambito ambientale, il pagamento viene effettuato previa fattura a 30 o 60 giorni oppure secondo quanto concordato precedentemente con il Cliente. Inoltre, per alcune tipologie di analisi potrebbe essere richiesto un anticipo, il tutto sempre previo accordo con il Cliente;
 14. Nel caso di mancato pagamento nei termini convenuti saranno dovuti gli interessi di mora nella misura degli interessi legali sull'importo da pagare (Decreto Legislativo 9 Ottobre 2002, n. 231, "Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali" –Gazzetta Ufficiale n. 249 del 23 Ottobre 2002);
 15. Potrà essere concordata l'esecuzione di analisi e prove con procedura d'urgenza con un sovrapprezzo del 30%;
 16. Tutti i dati analitici ed i rapporti di prova restano di proprietà del cliente, ma possono essere utilizzati dal Laboratorio per scopi normativi, di ricerca e pubblicazioni;
 17. Tutte le informazioni, i campioni e i dati analitici sono trattati con la massima riservatezza;
 18. È vietata la riproduzione anche parziale di tutti i documenti e/o pubblicazioni emessi dal Laboratorio, salvo consenso scritto e richiesto alla Direzione del Laboratorio;
 19. Il Laboratorio non si assumerà alcuna responsabilità derivante direttamente o indirettamente dall'utilizzo improprio dei certificati che verranno emessi da parte di terzi;
 20. Eventuali reclami devono essere presentati entro 15 giorni dalla ricezione dei risultati;
 21. Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Vicenza.