

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Premessa

PalladioLab S.r.l., laboratorio accreditato ISO/IEC 17025, opera nel settore ambientale. Le presenti condizioni regolano i rapporti contrattuali tra il laboratorio e i propri clienti, salvo diverse disposizioni scritte.

Le condizioni dettagliate di seguito, si applicano a tutte le prestazioni e i servizi forniti dal laboratorio, nello specifico:

- Analisi ambientali (servizi analitici, di diagnostica e di consulenza)
- Redazione di relazioni tecniche e rapporti di prova

Significato dell'accreditamento:

L'accreditamento garantisce la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità del Laboratorio e attribuisce valore e affidabilità alle analisi secondo quanto riportato nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018; tale attestazione è riconosciuta a livello nazionale e internazionale dagli accordi di cui ACCREDIA è firmatario (accordi EA-MLA e ILAC-MRA). I rapporti di prova non accreditati non sono coperti dagli accordi di mutuo riconoscimento EA e ILAC.

Servizi offerti:

PalladioLab S.r.l. offre servizi analitici, di diagnostica e di consulenza negli ambiti di geologia, mineralogia, beni culturali, gemmologia, analisi amianto e microplastiche. Effettua una caratterizzazione completa di materiali mediante l'ausilio di strumentazioni di ultima generazione.

Le attività per le quali ACCREDIA attesta le capacità del laboratorio di effettuare prove, misure e analisi sono consultabili sul nostro sito <https://palladio-lab.it/> o direttamente sulla banca dati di ACCREDIA.

Nel caso in cui un'offerta contenga diverse tipologie di servizi (ad es. servizi accreditati, servizi non accreditati), queste saranno chiaramente evidenziate e distinte tra loro.

Impegno alla riservatezza:

PalladioLab S.r.l. dichiara, con la presente, di essere consapevole che, a seguito del rapporto di lavoro con l'azienda cliente, potrà venire a conoscenza di dati, informazioni e notizie, in genere aventi di natura riservata; pertanto, PalladioLab S.r.l. si impegna a mantenere il più stretto riserbo su dati, informazioni, campioni, dati analitici, specifiche tecniche, risultati di analisi e/o, più in generale, su qualsiasi informazione relativa alle proprietà dei Clienti, e a considerarli coperti da segreto professionale, a meno che:

- Le informazioni non siano di pubblico dominio;
- Il laboratorio non sia tenuto, per accordi contrattuali, a fornire delle informazioni all'ente di accreditamento;
- Il laboratorio non sia tenuto per legge a comunicare tali informazioni.

PalladioLab S.r.l. garantisce che a tale obbligo siano soggetti i suoi dipendenti, dirigenti, amministratori, collaboratori e consulenti, fissi e/o occasionali e tutti i fornitori esterni che nel corso dello svolgimento delle proprie mansioni e dell'erogazione del servizio verranno a conoscenza delle informazioni dei Clienti.

Imparzialità:

PalladioLab S.r.l. si propone come ente di terza parte e garantisce l'imparzialità del suo operato adottando una serie di pratiche che evidenziano come il laboratorio operi in modo oggettivo e senza influenze esterne o conflitti di interesse.

Consegne e tempistiche di esecuzione:

Il materiale deve pervenire presso PalladioLab srl, a Vicenza (VI) in Via Vecchia Ferriera n. 70, franco di ogni spesa (salvo diversi accordi) e, qualora sopraggiunga mediante corriere, corredato di richiesta scritta nella quale devono essere indicati tutti i dati da trascrivere sul verbale di accettazione e sul Rapporto di prova.

In caso di spedizione delle merci da analizzare, il laboratorio non risponde di eventuali danni, smarrimenti o altro che si possa verificare durante il trasporto, il cliente o gli incaricati (Corriere, Posta, ecc.) sono responsabili delle spedizioni.

Le analisi vengono eseguite in conformità alle metodiche accreditate e alle normative vigenti, e le tempistiche di esecuzione delle prove vengono concordate con il cliente in fase contrattuale.

Gli esiti delle analisi e le caratteristiche tecniche riportate sui rapporti di prova emessi dal laboratorio, sono da considerarsi aggiornati e conformi con le norme e gli usi internazionali vigenti alla data di emissione degli stessi e alle conoscenze scientifiche disponibili al momento dell'analisi.

Su richiesta, il Cliente potrà assistere all'esecuzione delle analisi e delle prove.

Rapporti di Prova:

Tutti i dati analitici ed i rapporti di prova restano di proprietà del cliente, ma possono essere utilizzati dal Laboratorio per scopi normativi, di ricerca e pubblicazioni.

È vietata la riproduzione anche parziale di tutti i documenti e/o pubblicazioni emessi dal Laboratorio, salvo consenso scritto e richiesto alla Direzione del Laboratorio.

Il Laboratorio non si assumerà alcuna responsabilità derivante direttamente o indirettamente dall'utilizzo improprio dei certificati che verranno emessi da parte di terzi.

Pagamento e riconsegna:

Le trasferte del personale tecnico del Laboratorio comportano l'applicazione dei compensi previsti per prestazioni esterne ed il rimborso spese di viaggio, vitto ed alloggio.

Nel caso in cui, al personale di PalladioLab Srl, sia richiesta la testimonianza in Tribunale riguardo i rapporti di prova emessi, il cliente si impegna a corrispondere alla Ns. società il rimborso del costo orario pari ad € 80/h, nonché il rimborso delle spese vive a piè di lista per trasferte e soggiorni.

Il pagamento viene effettuato previa fattura a 30 o 60 giorni oppure secondo quanto concordato precedentemente con il Cliente.

Inoltre, per alcune tipologie di analisi potrebbe essere richiesto un anticipo, il tutto sempre previo accordo con il Cliente.

Nel caso di mancato pagamento nei termini convenuti saranno dovuti gli interessi di mora nella misura degli interessi legali sull'importo da pagare (Decreto Legislativo 9 Ottobre 2002, n. 231, "Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali" – Gazzetta Ufficiale n. 249 del 23 Ottobre 2002).

Potrà essere concordata l'esecuzione di analisi e prove con procedura d'urgenza con un sovrapprezzo del 30%.

Reclami e controversie:

Eventuali reclami devono essere presentati entro 15 giorni dalla ricezione dei risultati da parte del cliente, nelle seguenti due modalità:

- Contattare telefonicamente il Laboratorio al numero 0444 1241073
- Inviare un reclamo scritto via e-mail all'indirizzo: info@palladio-lab.it

Il Laboratorio prenderà in carico la segnalazione entro una settimana lavorativa dal ricevimento della stessa. Sarà inoltre possibile richiedere di visionare la procedura per la gestione dei reclami.

Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Vicenza.